

<b>Actie</b> <b>“Scratch &amp; Win“ Makro Cash &amp; Carry Belgium</b>
---

## **ARTIKEL 1 – ONDERWERP**

- 1.1. Makro Cash & Carry Belgium NV (Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem, België met ondernemingsnummer BE 0406.952.018 ) organiseert een promotionele actie genaamd "Scratch & Win", welke plaatsvindt van woensdag 10 april 2019 tot en met dinsdag 07 mei 2019. (hierna: de "Actie").
- 1.2. De Actie vindt plaats op het Belgische grondgebied.
- 1.3. Dit Reglement (hierna: het "Reglement") bepaalt de op de Actie toepasselijke algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 2 – DEELNAMEVOORWAARDEN**

- 2.1. Deelname aan de Actie is toegestaan voor alle personen vanaf 18 jaar of ouder, die hun woonplaats in België hebben, met uitsluiting van personeelsleden die betrokken zijn bij de organisatie van de Actie, en met uitsluiting van de familieleden (in de eerste graad of die dezelfde woonplaats hebben) van personen die tot de voornoemde uitgesloten categorie behoren.
- 2.2. Makro Cash & Carry Belgium mag te allen tijde een persoon uitsluiten van de deelname aan de Actie bij inbreuk op een of meerdere deelnamevoorwaarden of bij misbruik, bedrog of verraderlijke deelname aan de Actie.
- 2.3. Verloop van de Actie:

Om aan de Actie te mogen deelnemen (en hierna als "Deelnemer" gekwalificeerd te worden) moet de kandidaat voldoen aan de in artikel 2.1 voorziene voorwaarden.

Elke Deelnemer ontvangt bij elk kassabezoek van 10 april 2019 tot en met 07 mei 2019 een actiekaart met een persoonlijke code die toegang geeft tot de Actie en dus het recht geeft om deel te nemen aan de Actie. Elke code geeft de Deelnemer recht om deel te nemen aan de Actie. De unieke codes kunnen van 10 april 2019 tot en met 14 mei 2019 ingevuld worden op [www.makro.be/win](http://www.makro.be/win).

De Deelnemer moet surfen naar de volgende website: <http://www.makro.be/win> en zijn persoonlijke code ingeven, samen met de gevraagde persoonlijke gegevens (met name: mailadres, naam, voornaam en geboortedatum). De Deelnemer bevestigt dat vermelde persoonlijke gegevens op het ogenblik van de inzending juist en volledig zijn. Vervolgens moet de Deelnemer antwoorden op de prijsvraag en schiftingsvraag.

Bij de bevestiging van zijn deelname aan de Actie, ontvangt de Deelnemer een e-mail ter bevestiging van de deelname.

- 2.4. **De actie is niet geldig bij aankopen op de MAKRO-webshop.**

### **ARTIKEL 3 – BEPALING VAN DE WINNAARS**

- 3.1. Gedurende de looptijd van de Actie van 4 weken, worden er wekelijks prijzen toegekend aan de winnaars zoals weergegeven in onderstaande tabel. Elke week worden de deelnames als geldig beschouwd, wanneer ze geregistreerd werden in:
- Week1: vanaf dinsdag tot dinsdag
  - Vanaf week 2 tot week 4: vanaf woensdag tot dinsdag
- 3.2. De winnaars van deze Actie zijn degenen die alle informatie hebben verstrekt die gevraagd werd in het deelnameformulier, inclusief de persoonlijke code op de kaart die in de winkel overhandigd werd, de eerste vraag correct heeft beantwoord en het dichtstbijzijnde antwoord op de schiftingsvraag heeft gegeven. Op basis van de resultaten, wordt er een rangorde gemaakt om zo de prijzen te kunnen toewijzen. In het geval van een gelijk aantal Deelnemers, is de volgorde van verzending van de antwoorden beslissend voor de winnaars.
- 3.3. De unieke codes kunnen tot en met 14 mei 2019 ingevuld worden.
- 3.4 De prijsvraag is de volgende: “Hoeveel Makro-winkels zijn er in België? ”
- 3
  - 6
  - 9

De schiftingsvraag is de volgende:

“Hoeveel deelnemers zullen er deze actieweek meedoen?”

.....

Actieweek 1: woensdag 10 april 2019 tot en met dinsdag 16 april 2019

Actieweek 2: woensdag 17 april 2019 tot en met dinsdag 23 april 2019

Actieweek 3: woensdag 24 april 2019 tot en met dinsdag 30 april 2019

Actieweek 4: woensdag 1 mei 2019 tot en met dinsdag 14 mei 2019

## **ARTIKEL 4 – PRIJZEN**

4.1. De prijzen van de Makro-Actie 'Scratch & Win' zijn:

omschrijving
BIC 12ST ETUI KIDS PLASTIDECOR
SIGMA SPIRAALBLOK A5
TH LED NACHTLAMP SENSOR
SIGMA PRINTING CALC.
DIY LICHTKETING COTTON BALLS
FL SCHROEVENDRAAIERSET 48 DLG
TH. PLAID KAT. WOVEN 130X160
TH. PLAID KAT. WOVEN 130X160
TH. PLAID KAT. WOVEN 130X160
TH. PLAID ACRYL KNIT.125X150
TH. PLAID ACRYL KNIT.125X150
TH. PLAID ACRYL KNIT.125X150
BIL.SPANKABEL 50MM 9M
FL STEKKER PLAT 3 + 2 X USB
TH VULCANO GASBBQ TL
STANLEY BENZINEHEGGENSCHAAR
DUNLOP speaker/lamp bluetooth

- 4.2. De te winnen prijzen worden individueel aan de winnaars uitgedeeld. Elke week worden de winnaars van de week ervoor bekendgemaakt. De winnaars worden persoonlijk gecontacteerd.
- 4.3. Deze prijzen zijn ondeelbaar, niet-overdraagbaar, kunnen niet worden omgewisseld in contanten en moeten als dusdanig worden aanvaard.

## **ARTIKEL 5 – WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE**

- 5.1 Makro Cash & Carry Belgium behoudt zich het recht om de organisatie van de Actie te wijzigen, en te allen tijde de Actie op te schorten, uit te stellen of te beëindigen, zonder vooropzeg, zonder vermelding van de redenen ervan en zonder schadeloosstelling van de Deelnemers of derden.
- 5.2. Indien Makro Cash & Carry Belgium of een van haar partners gedwongen zouden zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van een van de Deelnemers, behoudt Makro Cash & Carry Belgium zich het recht om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

## **ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1. Behoudens in het geval van ernstige fout of opzet, kunnen noch Makro Cash & Carry Belgium, noch haar personeel of derden waarop een beroep wordt gedaan in het kader van de Actie aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, ongeacht de aard ervan, die kan

ontstaan naar aanleiding van, dan wel in het kader van de deelname aan de Actie, of zouden voortvloeien uit de organisatie ervan, van de aanwijzing van de winnaars of de toekenning (of niet-toekenning) van de prijs ongeacht de oorzaak, de oorsprong of de gevolgen ervan, zelfs wanneer Makro Cash & Carry Belgium geïnformeerd werd over de risico's van dergelijke schade. Drukfouten, spellingsfouten en typefouten kunnen onder geen enkel voorwendsel en zonder enige verplichting herroepen worden op Makro Cash & Carry Belgium.

- 6.2. De prijzen zijn strikt onderworpen aan de toepassingsvoorwaarden die de volledige exclusieve verantwoordelijkheid zijn van de vennootschap Makro Cash & Carry Belgium NV waar de maatschappelijke zetel gelegen is in de Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem.

## **ARTIKEL 7 – PERSOONLIJKE GEGEVENS**

- 7.1 De persoonlijke gegevens van de Deelnemers worden verzameld door Makro Cash & Carry die optreedt als controller. In dit kader verbindt Makro Cash & Carry Belgium zich ertoe de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens te respecteren, vanaf 25 mei 2018 vervangen door de EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen inzake de verwerking van persoonsgegevens en de vrije circulatie van die gegevens en de wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie.
- 7.2 De Deelnemers gaan ermee akkoord kennis genomen te hebben van het privacybeleid van Makro Cash & Carry Belgium, dat beschikbaar is via <https://www.makro.be/privacy> en dat van toepassing is op de verwerking van persoonlijke gegevens van de Deelnemers.
- 7.3 De persoonlijke gegevens van de Deelnemers worden verwerkt, met het oog op een goed verloop van de Actie en in het bijzonder om hen te informeren of zij een van de prijzen gewonnen hebben en om hen een bedankingsmail te sturen.
- 7.4 Met de expliciete toestemming van de Deelnemers worden hun gegevens opgenomen in een Makro Cash & Carry-database voor marketingdoeleinden. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Hiervoor moet de Deelnemer een e-mail sturen naar [customercare@makro.be](mailto:customercare@makro.be).
- 7.5 Door deelname aan de Actie gaat de Deelnemer automatisch en zonder voorbehoud akkoord dat zijn/haar voornaam, postcode en indien van toepassing foto en/of identificatie als winnaar gepubliceerd worden door Makro Cash & Carry Belgium. Hij geeft hierbij al zijn rechten op.

## **ARTIKEL 8 – AANVAARDING EN TOEPASSING VAN HET REGLEMENT**

- 8.1. Deelname aan de Actie impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het Reglement. Geen enkele betwisting ervan wordt in overweging genomen.
- 8.2. Klachten inzake de Actie moeten schriftelijk binnen de zeven (7) werkdagen na het einde ervan worden gericht aan de maatschappelijke zetel van Makro Cash & Carry Belgium. Klachten kunnen nooit mondeling of telefonisch worden behandeld. Klachten die niet tijdig worden ingediend, niet schriftelijk werden geformuleerd of waarvan de auteur niet op naam kan geïdentificeerd worden, worden niet behandeld.
- 8.3. Dit Reglement kan te allen tijde worden geraadpleegd op de site <https://www.makro.be/win>.
- 8.4. De Actie staat onder toezicht van Makro Cash & Carry Belgium. In het geval van overmacht, bij niet voorziene gevallen of in het geval van betwisting, kan Makro Cash & Carry Belgium alle nodige beslissingen nemen om het goede verloop van de Actie te verzekeren. Haar beslissingen zijn soeverein en zijn niet voor beroep vatbaar. Makro Cash & Carry Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade.

## **ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 9.1. De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten inzake toepassing of de uitlegging van de Actie eerst te proberen een minnelijke oplossing te vinden met Makro Cash & Carry Belgium alvorens andere stappen te ondernemen.
- 9.2. Als een bepaling van het Reglement als nietig of ongeldig moet worden beschouwd, behouden de overige bepalingen van het Reglement hun geldigheid.
- 9.3. Het Reglement en het verloop van de Actie zelf zijn onderworpen aan Belgisch recht. In het geval van een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen exclusief bevoegd.