

Vous avez un beau projet en tête, mais votre voiture n'est pas faite pour tout ramener chez vous en toute sécurité ? Profitez des voitures de location disponibles sur notre parking. Pour utiliser cette fonction, **vous devez vous inscrire une fois** (de préférence à la maison) en utilisant votre smartphone. Ensuite, réservez votre véhicule à temps, choisissez votre produit dans le magasin, déverrouillez le véhicule avec l'application au moment que vous avez réservé et vous êtes prêt à partir.

Vous vous demandez si ce service est la bonne solution pour vous ? Alors lisez attentivement le plan étape par étape ! Ci-dessous, nous vous donnons ce dont vous avez besoin pour mener à bien chaque étape :



## S'inscrire (uniquement la première fois)

- Votre smartphone
- Votre carte d'identité, permis de conduire et carte Makro
- Votre carte de crédit et lecteur de cartes bancaires
- Un accès à vos e-mails



## Réservation

- Smartphone
  - > Application "Glide" avec login et mot de passe



## Conduite

- Smartphone
  - > Application "Glide" avec login et mot de passe



Allez sur [www.makro.be](http://www.makro.be). Allez à la page **Service/MakroRental**.

- Sur l'écran de votre Smartphone : cliquez sur le QR code.
- Sur l'écran d'un PC : Scannez le code QR avec un Smartphone.



Installez l'application "**Glide**" de RCI Mobility sur votre smartphone. Ouvrez l'application "Glide" après l'installation. Le formulaire d'inscription s'ouvre automatiquement dans l'application "Glide". Veuillez remplir tous les champs.



Dans le formulaire d'inscription, vous devez prendre des photos : • Carte d'identité (recto-verso) • Permis de conduire (recto-verso) • Carte Makro (côté code-barres). Cliquez sur "S'inscrire" et confirmez votre inscription en cliquant sur le lien envoyé à votre adresse e-mail.



Retournez à l'application "Glide" et connectez-vous. Tapez sur le bouton de commande "Mon compte" > "Données de paiement". Entrez les détails de votre carte de crédit. Réservez € 2 pour la validation sur la carte de crédit. **ATTENTION** : La carte doit être validée une fois avec un lecteur de carte. Nous vous informerons par l'intermédiaire de l'adresse e-mail spécifiée lorsque votre compte a été activé et qu'il est utilisable pour réserver un véhicule.





Connectez-vous à l'application "Glide".  
Sélectionnez la fonction "aller et retour".  
Sélectionnez l'endroit où vous voulez prendre le véhicule. Choisissez la date et l'heure de départ et d'arrivée (probable). **ATTENTION** : Vous pouvez réserver le véhicule pour un maximum de 4 heures.



Sélectionnez le véhicule que vous souhaitez utiliser. Tenez compte des dimensions et des poids admissibles du véhicule. Acceptez les termes et conditions au bas de l'écran.  
Confirmez la réservation.



Allez au véhicule (vous devez être à **portée Bluetooth** du véhicule). Connectez-vous à l'application "Glide". Dans le menu, appuyez sur "Réservations". Sélectionnez la réservation que vous souhaitez utiliser.



Au moment du départ, vous pouvez déverrouiller les portes du véhicule en appuyant sur le bouton rond sur l'écran. Répondez aux questions de l'application sur la propreté et les dommages éventuels. En cas d'avarie : remplissez les champs, prenez une photo et confirmez. Retirez la clé du support dans la boîte à gants. **Vous êtes prêts à partir !**





Si le véhicule doit être verrouillé pendant la période de réservation, cela doit être fait avec la clé du véhicule et **NON avec l'application**.



À la fin de la période de location, le véhicule doit être rendu au même endroit où vous l'avez pris. Remplacez la clé dans la boîte à gants en glissant le porte-clés à l'endroit prévu à cet effet.



Quittez et verrouillez le véhicule avec l'application toujours dans la portée Bluetooth du véhicule. N'oubliez pas de prendre vos affaires personnelles avant de verrouiller le véhicule.



Répondez aux questions de l'application sur la propreté et les dommages possibles. En cas d'avarie : remplissez les champs, prenez une photo et confirmez. Confirmez la fin de la période de réservation.

